

平成28年度麦田清風荘利用者アンケート結果

回答 531名

☆ご利用回数 531名

月1回	102
月2回	240
月3回	29
月4回	98
月5回	15
月6回	33
月7回以上	13
回答なし	1
合計	531

☆センターの利用目的(複数回答可) 558名

サークル	413
大広間	21
シャワー	2
娯楽室	13
PC室	16
その他	27
回答なし	66
合計	558

☆センターの満足度 531名

満足	227
普通	205
不満	8
回答なし	91
合計	531

☆利用する部屋(複数回答可) 615名

大広間	33
娯楽室	10
訓練室	139
多目的室	89
工作室	112
生きがい	72
会議室	89
調理室	11
屋上	10
シャワー室	1
PC室	9
その他	7
回答なし	33
合計	615

☆職員の対応について 531名

満足	291
普通	216
不満	6
回答なし	18
合計	531

☆センターへの満足や不満な点についてのご意見

●満足

11名

いつもありがとうございます。	1
どの部屋もきれいなる。	1
皆さん親切に対応して下さいます。ありがとうございます。	2
わからない事をやさしく教えて下さるところです。	1
親切にして頂いています。	2
いつも玄関入る所から、部屋の中も清掃が行き届いていて、気持ち良いです。ありがとうございます。	1
お部屋がわからなくて受付で伺いました。きちんと調べてお教えいただきありがとうございました。	1
楽しくさせていただいています。	1
対応が親切で安心、満足しています。	1
満足計	11

●不満

12名

青葉区から少し時間がかかること。	1
融通性に乏しい	1
趣味の教室申込は往復はがきの申込にしてほしい。	1
部屋取りが大変でした。	1
受付に身分証を見せるのはめんどろ、止めてほしい。	1
人を平等に扱っていない。	1
接客対応を親切をモットーにしてください。みんな歳のいった人が多いです。	1
事務的	1
室温の加減が難しいのですか？冬だけれど暑すぎ。	1
工作室前の廊下は真っ暗にしないでください。	1
荷物を預けるロッカー、ハンガーがほしい。	1
2Fの男子トイレの換気扇をもっと強力にして頂きたい。他人の大便でしようしたあとにはいると悪臭ではいけない。	1
不満計	12
満足・不満についてのご意見 合計	23

職員の対応について

●満足	6名
なかなか皆、いつも感じが良いです。	1
明るく親切。	2
清掃がよくいきとどいている。	1
皆さんよくがんばって、いつも感じ良い。	1
いつも受付の方は対応が良いです。	1
満足計	6

●不満	5名
無愛想・上目線	1
入館時利用証を見せること。	1
利用者の目線に立つ	1
優しさがほしい。	1
不満計	4

満足・不満についてのご意見 合計	10
------------------	----

☆こんな講座・教室(習い事)があれば参加したいと思うものをご記入ください

NO1

(複数回答)

652名

英会話	9
編み物	2
ハワイアン	1
着付け	3
折紙	3
古文書	2
囲碁	4
歴史文化	9
ハイキング(月1回・季節に適した場所)	1
水墨画	1
確定申告・遺産相続など	1
読書会	2
世界情勢	1
詩吟	3
書道	3
絵画	3
ヨガ	2
合唱	3
絵手紙	2
手品	2
民謡	3
大人の塗り絵	1
和布を使用した手芸講座	1
運動	1
カラオケ	3
新舞踊	1
唱歌	1
俳句	1
かな書道	2
端唄・小唄	2
年金受給者の定例会	1
脳トレ	3

77

NO2

算数	1
論語	1
そろばん	1
韓国語	2
薬膳料理	1
短歌	2
ペン習字	1
謡曲	1
ビーズアクセサリー	1
護身術	1
合気道	1
松本清張について	1
縫物	1
ウクレレ他楽器	3
音楽	1
社交ダンス	2
映画解説	1
麻雀	6
写真の上手な写し方	2
太極拳	2
チェス	1
川柳	1
水彩画	3
将棋	2
エアロビクス	1
日常小筆	1
歴史散歩	1
百人一首	1
軽い体操系	1
立礼式茶道	1
パソコン	3
	48

NO3

最近の経済・政治について	1
ウォーキング	1
高齢者レクダンス	1
スポーツ吹き矢	1
フラワーアレンジメント	1
落語	1

ボールペンスケッチ	1
古典講座	1
造作	1
お花	1
お茶	1
俳句がらみの講座	1
スマホ教室(シニア向け)	1
手芸	1
キルト	1
篆刻	1

16

現状満足	1
特になし	25
回答なし	485
合計	652

☆希望するイベント

498名

お祭り	1
スポーツ吹き矢	1
作品展示会	2
中区名所めぐり	1
社交ダンス	1
クリスマス	2
落語会	2
映画	1
謡曲	1
アマチュアバンド(若者含む)の発表会	1
映画観賞会(洋画・邦画)	2
カラオケ大会(月1含む)	3
麻雀クラブ	1
マッサージ	1
食事会	1
曜日が同じようなのが良い。	1
ウォーキング	1
何か希望	1
旅行	1
健康保持に関する講演・健康測定	1
年配の人への簡単な料理教室	1
小計	27
現状満足	2
特になし	15
回答なし	456
合計	498

設備をそろえて頂きたい。	1
いつもハキハキとスタッフの方が対応して下さって、とても気持ちがいいです。	1
週火・木・金とがある。	1
半年ごとのお試し講座をもっと増やして欲しい。	1
日経新聞を置いてほしい	1
公衆電話の設置	2
いつもお世話になりありがとうございます。	6
これからもよろしくお願いします。	3
職員の方々の対応が大変よく、気持ち良く利用出来ます。各場所のお掃除もゆきとどいており、とても気持ちよく楽しみに、利用しております。これからも、よろしくお願い致します。	2
部屋が暑い(講座を受ける以前の問題、これでは続けられない)	1
訓練室の椅子をきれいなものと取り替えてほしい。	1
会議室は常に整理整頓されているので、きれいに使わざる得なくなっています。結構な事です。	1
小品物の一時預かりが出来ないのは残念です。	1
自宅から近い公的会合場所なので、何かと利用したい。	1
太極拳継続してください。	1
楽しみに参ります。	1
利用に関しては申し分なし。	1
楽しく使わせて頂いています。大広間でお昼を食べていますが、最近人が少ないように思います。	1
受付で区だけ言って入らせてほしい。	1
都知事に見習って、利用者ファーストをお願いします。	1
新しい講座、麦田清風荘ならではの講座(例:文明開化、横浜発祥の物事)を期待しています。	1
とにかく楽しく、死ぬまで。	1
様式トイレをウォシュレットに。	2
カラオケを新しいのに替えてほしい。	4

37

NO2

大変ご厄介になっております。ありがとうございます。益々のご発展をお祈り申し上げます。	1
Good !	1

この教室はいつも楽しい。	1
静かで日当たりもよくて素敵なお部屋です。窓の外の植物の成長も楽しみですね。	1
決められた日は取れますようお願いいたします。	1
大変楽しい時間を過ごさせて頂いております。感謝いたしています。	1
受付の方の対応がとても感じが良いと思います。	1
清潔にさせていただいているので、気持ち良く利用させていただいています。	1
カラオケ教室では人数がいっぱいで入れないと言われました。	1
前よりも館内の様子がおだやか、歌も意見も聞きやすい。	1
学校が休み中、孫を預かると来館できず、心ならずも休講せざるを得なく残念に思います。他人に害を与えずにいるようであれば、一緒に受けることを許可して頂けると休まないで済みます。	1
長年通って居りますと、皆で合わせてゆくことがむずかしいと思っております。	1
いつも良くしていただきありがとうございます。	2
部屋を取るのがむずかしい。簡単にしてほしい。	3
蛍光灯、全部つけばありがたい。	1
職員の方は美人だけに希望。	1
マイク等の老朽化、新しくしてほしい。	2
受付の方できちんと制服を着ていない方がいてとてもだらしなく思います。	1
通路に電気をつけてほしいです。	1
先日のクリスマス会、すごく楽しかったです。	1
最近、自主事業の様子を視察されていないと思います。だから講座中に講師がどんな言動をしているか、ご存じなのでしょう。「医者にかかるな！ 医者に治せない病気も私は治せる！」とか、物品販売したり、講座に関係ない勧誘をしたりとか・・・。	1
小計	25
回答なし	441
特になし	16
ご意見	
合計	519

|