

平成29年度麦田清風荘利用者アンケート結果

回答 394名

☆ご利用回数 394名

月1回	45
月2回	207
月3回	18
月4回	75
月5回	14
月6回	19
月7回以上	12
回答なし	4
合計	394

☆センターの利用目的(複数回答可) 406名

サークル	319
大広間	16
シャワー	4
娯楽室	13
PC室	18
その他	25
回答なし	11
合計	406

☆センターの満足度 394名

満足	179
普通	136
不満	6
回答なし	73
合計	394

☆利用する部屋(複数回答可) 505名

大広間	19
娯楽室	17
訓練室	144
多目的室	81
工作室	85
生きがい	45
会議室	79
調理室	7
屋上	
シャワー室	3
PC室	11
その他	1
回答なし	13
合計	505

☆職員の対応について 394名

満足	228
普通	155
不満	5
回答なし	6
合計	394

☆センターへの満足や不満な点についてのご意見

●満足

15名

段々、良くなっています。	1
みんな親切にしてくれる。	2
トイレ等も行っても気持ちよく使用させていただいています。	2
いつもきれいに清掃されていて、気持ちが良いです。	2
大満足	1
良くやってくれると思います。	1
いつも楽しい運動をさせてもらっています。	1
良く声をかけてくれます。	1
パソコンの先生が解りやすく説明していただき、日々感謝しております。	1
センター内の整備の整い、片づけ清掃ができています。	1
笑顔で気持ち良いです。	1
職員さんの対応が感じ良い。	1
満足計	15

●不満

12名

ロッカー、傘立て等もう少し設備の充実をお願いしたい。	1
教室確認の際には身分証明証が不要で良いのでは？	1
更衣室の鍵を開けといてください。	1
利用証なしでも入室OKに。	1
車の駐車場があると良いですね。	1
トイレ、ウオシュレットにさせていただきたいと思います。	1
毎度、証明書を見せるのが出入りが面倒。	1
他のセンターと比べてどうか？	1
受付では挨拶のみで良いのではないのでしょうか？他ではにこやかに挨拶のみですよ…	1
不満計	9
満足・不満についてのご意見 合計	24

職員の対応について

●満足

2名

私が伺った時には、ニコニコやさしく対応してくださっています。きっとどなたにも感じられる事だと思います。	1
親切に対応してくれる。	1
満足計	2

●不満

3名

高齢者の人へのゆっくりしたことば使いや態度に欠けている。	1
感じの良い人もいれば、悪い人もいたので普通にしました。	1
他のセンターと比べてどうか？	1
不満計	3

満足・不満についてのご意見 合計	5
------------------	---

脳トレ体操	1
笑いヨガ・ラフターヨガ	1
工作	1
ハーモニカ	1
楽器(ハーモニカ・笛・オカリナ)手軽な物で	3
短歌	3
初心者の写真教室	2
ペン習字	2
韓国語	1
囲碁	3
パソコン	1
古代史	1
吹き矢	1
朗読	1
卓球	1
脳トレ	1
護身術	1
語学講座	1
読み聞かせ等	1
太極拳	2
手編み教室(棒針・かぎ針)	2
写経	1
料理	1
お花	1
パッチワーク	1
俳句	1
そろばん教室	1
マジック	1
ハマトレ体操	1
時事経済	1
自分の講座	1
寄せ植え	1
手芸教室	1
かんざし作り	1

44

現状満足	
特になし	9
回答なし	295
合計	416

☆希望するイベント

394名

レクダンス	1
健康に関するもの	1
歩こう会	1
ヨガ	1
クリスマス会	1
9月・3月末に教室の発表会	1
夏祭り～縁日	1
ストレッチ体操	1
百人一首大会	1
作品展・発表会	3
コンサート・映画鑑賞	3
身体計測簡単な検査	1
七夕(夏の納涼)の会	1
認知症予防講演もしくは体験談	1
気功	1
お雛祭り	1
クリスマスコンサート	1
プロ歌手のコンサート	1
日本酒利き酒会	1
誕生会	1
講演会	1
演芸大会(カラオケ等)	1
小計	26
現状満足	1
特になし	10
回答なし	357
合計	394

毎回カードを見せるのはめんどうだ。	2
講座や習い事のパンフレット等があれば良いと思います。	1
いつも活用しています、ありがとうございます。	1
いつもきれいになっています。ありがとうございます。	1
受付毎度、笑顔であいさつしていただき、とてもうれしいです。ありがとうございます。	1
1F、2Fの廊下に絵を飾っていただいて大変良いと思います。ただ1Fと2Fに飾っている人は定期的に交代するなどを考えていただきたいと思います。	1
館内きれいにしています、ゆきとどいています。	1
利用でき、ありがとうございます。	1
各部屋の前に、利用サークルの札だけではわかりにくいので、部屋前に立て看板を出してほしいです。	1
すでに通ってこない人の古い絵が数枚飾ってありますが、それを処分すれば活動中の人で飾れないでいる人が使用できると思います。	1
他のコミュニティハウス等参考に講座を開いて欲しい。	1
規則をあまり作らず、自主的にやらせてほしいですね。いつもお世話になっていることは感謝しています。	1
本当のボランティアで介護体操をしたいですね。	1
お世話になり、勉強できてとっても役立って感謝してます。	1
老いて楽しくフラをしています。今後ともよろしく願いいたします。	1
参加費を月謝制ではなく、参加ごとにしてほしい。ケアプラザでは参加1回に120円となって参加しやすい。	1
小計	17
回答なし	345
特になし	4
ご意見	45
合計	394