

平成30年度麦田清風荘利用者アンケート結果

回答 585名

☆ご利用回数

月1回	72
月2回	297
月3回	28
月4回	107
月5回	19
月6回	25
月7回以上	37
回答なし	0
合計	585

☆センターの利用目的(複数回答可)

サークル	428
大広間	38
シャワー	23
娯楽室	31
PC室	16
その他	42
回答なし	12
合計	590

☆センターの満足度

満足	305
普通	243
不満	13
回答なし	24
合計	585

☆利用する部屋(複数回答可)

大広間	66
娯楽室	47
訓練室	170
多目的室	82
工作室	113
生きがい	87
会議室	117
調理室	2
屋上	1
シャワー室	23
PC室	7
その他	10
回答なし	5
合計	730

☆職員の対応について

満足	327
普通	243
不満	12
回答なし	3
合計	585

☆センターへの満足や不満な点についての意見

●満足

利用者の意見	回答数	対応
対応が親切。	2	いつもありがとうございます。
教え方がやさしく、丁寧。	1	
親切でよい。	3	
皆さんとても、親切、感じが良いです。	3	
今のままで、十分です。	1	
職員さんの対応は非常に対応は非常に良い。	1	
皆さまの対応がgood!	2	
小計	13	

●不満

利用者の意見	回答数	対応
家からちょっと遠い	1	対応困難です。
利用客に対してもう少し親切にしてほしい。	1	職員・スタッフで共有します。
ありません。	1	—
空調がうまくいっていない寒いです。(冬)	2	できる限り調整します。
シャワー室の喚起をよくしてほしい。臭いが訓練室に入ります。	1	対応困難
今、工事中のせいか、手摺が汚れていてタオルがきたなくなった。	1	工事終了しました。
トイレに行く時の履物にこだわりすぎる。備え付けのサンダルに履き替えなければならない。これはアウト。	1	衛生上対応困難です。
調理室を清潔にしてほしい。また改装を考えてほしい。使いづらい。	1	対応困難です。
新しいサークルが始まる時に、無料でなくいくらでも取ったほうが良いと思います。有料でも参加したいのですが、抽選で外れることがあるので。	1	趣味の教室の参加費は今後とも無料を継続します。
あまり対応が不愛想。	1	職員・スタッフで共有します。
毎回、次回の教室の予約を取っているが、毎回同じ項目を記入しなければならない。簡素化してもらいたい。	1	予約を確実にするため、様式は変更しません。
身体や健康に良い部分をコピーさせない。	1	著作権法に違反するようなコピーはできません。
お茶まずい。	2	2年前に茶葉のランクを上げています。
事が起きる前にしっかり対応する。見て見ぬふりをしない。	1	職員・スタッフで共有します。
テレビの画面が暗い。(ブラウン管TVなので)	2	テレビを新たに購入する予定はありません。
職員みんなで、朝のミーティングにして全職員統一にしてください。職員第一ではなく利用者第一にしてください。	1	職員・スタッフで共有します。
卓球台が壊れた時の対応に時間がかかりすぎるのではないかな？	1	修理業者が、部品を探すのに時間がかかりました。
小計	20	
満足・不満についての意見 合計	33	

職員の対応について

●満足

利用者の意見	回答数	対応
職員の方が感じが良いです。	1	いつもありがとうございます。
皆さんとても、親切、感じが良いです。	2	
お祭りの時、舞台の飾りは最高に素晴らしいです。いつも感謝しています。	1	
小計	4	

●不満

利用者の意見	回答数	対応
フロント・電話の対応(他にもっと対応が良い施設あります。)	1	職員・スタッフで共有します。
いちいち身分証	1	運営要綱上提示することになっています。
全体に事なかれで、改善して良くしていこうという姿勢が見えない。	1	職員・スタッフで共有します。
もう少し、心遣いをしてください。カラオケの受付で、のべつお茶のみしているのは気分のいいものではない。なんでもこれはダメ、これはダメと言わないでください。	1	職員・スタッフで共有します。 今後とも利用規則に基づき、利用者が快適にすごせるよう注意を促します。
小計	4	

満足・不満についての意見 合計	8
-----------------	---

以下の希望が多い講座・教室について、検討します。

NO1

今後、希望する講座・教室(習い事)(複数回答)	回答数
大学教授の講演会(分野問わず)	1
ぬり絵	2
編み物	5
オカリナ	1
ピンポン	1
二十四節気と七十二候	1
他でやっていない講座	1
手芸	2
福祉大会(歌・おどり・芸)	1
麻雀	7
古代史・近代史	1
気学	1
ボイストレーニング	4
英会話	11
俳句	1
新しい舞	1
ラジオ体操	1
折り紙	3
カメラ	1
ピラティス	2
会話教室(中国語・韓国語・英語)	1
ヨガ	1
脳トレ	5
護身術	1
スマホ写真の取り方	1
色鉛筆画	2
万葉・古事記他	1
ウクレレ	4
健康講座	2
水彩画	2
太極拳	3
写真	1

今後、イベント検討時に参考にします。

希望するイベント(複数回答)	回答数
夏祭り	1
旅行のサークル(日帰り)	1
カラオケ大会	2
1回で完成できるもの	1
散歩	1
映画	2
コンサート	2
ハイキング・トレッキング	2
クリスマス・春・秋の祭典今まで通り希望します。	1
音楽会(コーラス)	1
簡単な基本的身体測定・体力測定	2
体操	1
食事会(月1回)	1
ハワイアンコンサート	1
作品の展示会	1
以前好評な行事を続けてほしい。	1
クリスマス会	1
ダンスパーティー	3
物語を読む	1
せっけん作り	1
晴嵐イベント	1
文学・歴史	1
笑いヨガ	1
日曜日の行事	1
パソコン・スマホ	1
バーベキューパーティー	1
着席のお茶会	2
行事を若い世代に伝えよう	1
歌の演奏	1
舞踊会	1
社交ダンス	1
スマートホンの使い方	1
小計	40
現状満足	1
特になし	38
回答なし	515
合計	594

意見要望等	回答数	対応
今後ともよろしく願いたします。	2	—
大広間は少し勇気いるのもう一回位歌えたらと思います。	1	—
いつも満足しています。	1	—
清掃の要領がない。掃除機がないので清掃できない。(他のセンターはある)	1	各部屋に清掃要領があります。掃除機は利用しません。
大広間等は皆さんが楽しんで唄いに来てるので、大声を出したり、自分勝手な人は厳しく対応してください。	1	職員・スタッフで共有します。
空調の調節でしょうか？寒かったです。	1	できるだけ調整します。
事務所スタッフ一人ひとり言うことがちがう。一貫性がない。	1	職員・スタッフで共有します。
親切に色々教えていただきうれしいと思います。	1	—
受付に老眼鏡を常備してほしい。	1	常備しています。
月2回の教室で現在は十分です。	1	対応困難です。
初めて、サークルに入会し習い始めたところで、ひきつづき習いたいです。	1	趣味の教室は「研究会」移行可能です。
始まりが10時ころだとうれしいです。	1	対応困難です。
カラーコピーを入れてほしい。	4	対応困難です。
時々物忘れで、欠席の連絡を忘れてしまうので、3回まではゆるしていただきたいです。	1	手帳に記録するなど忘れないでください。
ボイストレーニングに参加して、身体に、脳に非常に刺激的で楽しい講座でした。	1	—
親切にしてくれます。有難う。	2	—
大広間以外で食事ができると場所がほしい。	2	対応困難です。
生涯現役健康はつつつ講座をまだ続けていただけたらと願っています。	1	対応困難です。
麦田清風荘を講師の仕事にしているボランティア講師料金をお願いします。	1	対応困難です。
みなさんいつも感じがよく、これからもよろしく。	1	—
初めての為不明。	1	—
いつもトイレがきれいに清掃されていて、とても良い気分です。自分もきれいに使わせていただいております。ありがとうございます。	2	—
いつもお世話になりまして、ありがとうございます。	3	—
区外より利用させていただき、有難く存じております。	1	—
	33	

先生の指導付きのカラオケ教室はありますか？	1	対応困難です。
急に具合が悪くなった時に、大変行き届いた対応にありがたく思いました。ありがとうございます。	1	—
ていねいに対応していただき、気持ち良い。	2	—
入口が暗くて入りにくい。わかりにくい。	3	対応困難です。
カード(会員証)を見せるのが面倒。	2	対応困難です。
健康はつつ講座できればつづけてほしい。	1	対応困難です。
改修工事がちょっとときになりますが、まあまあですか。	1	工事は終了しました。
食事室がありません。大広間を分けたらどうですか？	1	対応困難です。
12時20分開講開始講座を13時開始に希望。	1	検討してみます。
明るい場所で活動したいと思います。	1	対応困難です。
蛍光灯が劣化しているね。	1	LED化を進めています。
作業室の蛍光灯が間引きされており室内が暗い。	1	節電に協力願います。
いつも楽しく一日を利用しています。	4	—
職員の皆様とても対応が良いです。お世話になります。	1	—
駐車場の予約ができれば良いのですが。	1	駐車場は緊急時と障害者用のみです。
建物の回りの囲いが早く取れて、青空が見たいです。	1	工事は終了しました。
健康で通えればと思います。	1	—
いつも気持ちよく利用させていただいて、ありがとうございます。	3	—
イベントが楽しいです。	1	—
いつもり色々とお世話になり感謝。	2	—
いつも笑顔でありがとうございます。	2	—
いつも楽しく皆さんと勉強させていただき、充実しています。	2	—
来るたびに何かしら新しいことを、覚えられ励みになります。	1	—
	35	

建設は時間外に。	1	工事は終了しました。
受付の方がとても親切で感じが良いです。	1	—
カラオケ式、新しい機具にしてほしい。	3	対応困難です。
まあまあです、ご親切ですよ。	1	—
コピー機は設置して利用できればと思う。(各老人センター)	1	対応困難です。
サークルの二項目をとれるようにしてほしいです。もちろん、2項目が空きのある場合で可。	1	対応困難です。
二階でなく一階の部屋で月2回の読書会とおしゃべり会の仲間づくりをさせていただけることに感謝です。	1	—
この施設は高齢者向けのレッスンなので、値上げは極力さけてほしい。	1	教材費以外の利用料はありません。
大広間でやたらと菓子類を配る人がいますが、迷惑です。こんなこと止めさせて下さい。	1	職員・スタッフで共有します。
食後の歯磨きに広間の茶碗を使う人がいます。みんなのために止めさせてください。	1	今後注意します。
お茶の葉をもう少し上等のものにしてください。こんなお茶見たことがありません。	1	対応困難です。
お茶を飲むポットを幾つも置いてありますが、他のセンターではお茶が出る機会用意してあります。とても良いと思いますが？	2	対応困難です。
茶器のかたづけは、スタッフの方がしたほうが良いと思う。運ぶ途中で落としたり、怪我されたら責任問題になりますよ。	1	職員・スタッフで共有します。
音響もよくて、すべてに問題なし。	1	—
洗面所に温風器を付けてほしい。	1	対応困難です。
シャワー室の衣類入れのロッカー、常に消毒してください。夏場シャワーを出たあと衣類をきたら、身体がかゆくなったこと何回もあり。	1	定期的に清掃・消毒しています。
地域に密着したイベントを希望します。	1	対応困難です。
非常に良い。	1	—
背広等、かけるところがあればうれしい。	2	対応困難です。
娯楽室の電気が少数の時は良いのですが、大人数の時は隅のほうが暗いです。	2	対応困難です。
床に卓球台の脚位置マーク○印をつけてほしい。	1	対応困難です。
演奏中のおしゃべりが多い時がある。	1	職員・スタッフで共有します。
知的講座を増やしてほしい。	1	検討してみます。
二階大広間利用者が少なく淋しいです。(見学のみ)	1	—
希望講座と曜日があわずなかなか参加できません。	1	対応困難です。
現状満足	1	—
今後も利用させていただきたい。	1	—
	32	
回答なし	468	
特になし	17	
ご意見合計	585	