

令和元年度麦田清風荘利用者アンケート結果

回答 468名

☆ご利用回数

月1回	80
月2回	233
月3回	26
月4回	77
月5回	11
月6回	22
月7回以上	13
回答なし	6
合計	468

☆センターの利用目的(複数回答可)

サークル	336
大広間	17
シャワー	4
娯楽室	8
PC室	14
その他	30
回答なし	59
合計	468

☆センターの満足度

満足	193
普通	181
不満	9
回答なし	85
合計	468

☆利用する部屋(複数回答可)

大広間	23
娯楽室	10
訓練室	142
多目的室	80
工作室	85
生きがい	67
会議室	87
調理室	1
屋上	7
シャワー室	4
PC室	6
その他	5
回答なし	22
合計	539

☆職員の対応について

満足	266
普通	179
不満	5
回答なし	18
合計	468

☆センターへの満足や不満な点についてのご意見

●満足

スタッフの皆さん、親切です。	1
他でやってないのでとても身体に良いし楽しく参加できて、ピンピンころりに近づいてうれしいです。	1
皆さん親切で、ていねいで気が良くつく。	1
小計	3

●不満

大広間を自由に使わせてもらいたい。	2
大広間でのお茶の出が悪い(味がない)	1
参加できるサークルが良くわかりません。	1
特に無し	2
小計	6

満足・不満についてのご意見 合計	9
------------------	---

※ ご意見を職員・スタッフで共有させていただきます。

## 職員の対応について

### ●満足

職員が親切	1
特に無し	
小計	1

### ●不満

職員の人によっては不親切な人がいる。感じ悪い	1
スタッフの人数が多すぎる(いつもカウンターに2~3人多いのでは?)	1
特に無し	1
小計	3
満足・不満についてのご意見 合計	4

**※ ご意見を職員・スタッフで共有させていただきます。**

☆こんな講座・教室(習い事)があれば参加したいと思うものをご記入NO1

	(複数回答可)	事業化等の対応
ペン習字	1	不可
コーラス	1	サークル有
かな書道	3	サークル有
健康関係	1	サークル有
麻雀	6	不可
ウクレレ	2	不可
英会話	5	趣味の教室有
古代史(以前開催されていた)	1	不可
ダーツ	2	不可
編み物(小物以外、ストール・ベストなど)(靴下)(小物)	4	趣味の教室有
手品	1	不可
占い	1	不可
高齢者の食事・健康講座	1	不可
ヨガ	3	サークル有
ストレッチ	6	サークル有
陶芸	2	不可
音楽(手軽な楽器を使った)	1	不可
スローエアロビクス	1	サークル有
茶道	1	サークル有
着物リメイク	2	不可
語学(スペイン・北京・韓国)	1	不可
ダンス・社交ダンス	4	サークル有
ズンバゴールド	1	不可
卓球	3	サークル有
健康吹き矢・吹き矢	2	サークル有
料理	3	不可
ダンスの曲を使った運動	1	サークル有
ハーモニカ	1	不可
古典・古代	3	不可
グランドゴルフ	2	サークル有
カラオケ	3	サークル有
俳句	3	サークル有

## NO2

フラワーアレンジメント	1	不可
パソコン	3	パソコンサロン有
スマートフォン機能講座(アプリの利用法等)	3	不可
ボイストレーニング	7	サークル有
脳トレ	2	趣味の教室有
着付け	3	不可
短歌	1	趣味の教室有
油絵	1	サークル有
透明水彩画	1	サークル有
菓子作り	1	不可
輪踊り等の会	1	大広間で実施
リズムフィットネス	1	趣味の教室有
体操	4	サークル有
書道	4	サークル有
歴史	1	不可
歌声喫茶	2	自主事業で有
盆踊り	1	不可
洋裁	2	不可
薬膳料理	1	不可
運動関係	3	サークル有
古文書解読講座	2	不可
フォークダンス	1	不可
囲碁(初心者向け)	3	サークル有
将棋上達講座	2	不可
ソロバン	2	不可
手話	1	サークル有
手芸	3	サークル有
リズム体操	1	サークル有
水彩画	1	サークル有
万葉集	1	趣味の教室有
絵手紙	1	サークル有
楽器	1	不可
三味線	1	不可
エアロビクス	1	サークル有
リンパ教室	1	サークル有
現状満足	0	
特になし	32	
回答なし	311	
合計	480	

☆希望するイベント

	(複数回答)	事業化等対応
CD・DVDなどのコンサート	1	不可
春のまつり	1	カラオケ大会実施
秋のまつり	1	カラオケ大会実施
クリスマス祭り	1	サークル活動発表会 実施
年に1回ふれあいカラオケ天国	1	不可
歌声サロン(年1回大広間)	1	実施
生活を楽しくする講演会	1	不可
色々なサークル発表会	1	クリスマス会実施
ダンス	1	不可
料理教室	2	不可
周辺の歴史を知る(歩く・講習)	1	不可
麻雀	1	不可
脳トレ音楽体操	1	趣味の教室実施
歌声のように皆で一緒にアコーディオンとかオルガンで伴奏してるといいね!	1	不可
味噌づくりなど	1	不可
ボイストレーニング	1	サークル等
オカリナ	1	不可
ペン画	1	不可
体操等	1	サークル等
現状満足	0	
特になし	39	
回答なし	409	
合計	468	

いつも快調に使わせていただいております。	3	—
いつもお世話になっております。	3	—
スタッフの対応は良い方と思うが、一人の女性の対応は最低。お気づきかと思うので注意してください。(古い方)です。	1	職員・スタッフで共有します。
他の施設は掃除にパキューム式の掃除機おいているが、ここではないが、外部から人を雇って掃除しているのでしょうか？(コスト削減を考慮して)	1	館内が広いので、掃除は専門業者に委託しています。
もっと明るい感じでフランクになってほしいと思いますね。	1	職員・スタッフで共有します。
いつの間にか高齢者の仲間入りをしてしまいました。高齢者になるとどのような事を受けることができるか困ったり、相談する所など教えていただけたらと思います。	1	職員・スタッフで共有します。
老年の為の運動に参加したいと思えます。(ボイストレーニング)先生の都合や皆様の次の予定があるので	1	サークル等参加してください。
月2回ではなく、4回教室がとれると身体の為にもいい結果が残せると思えます。	1	現状困難です。
まだセンターに来るのが2回目なので良くわかりません。	1	—
館内が暗いと感じます。	1	対応困難です。
音源がODだとスピーカーに入らないので音が小さい。(だんだん耳が遠くなってきたので)	1	対応困難です。
入館の時厳しすぎる。めんどう	2	運営要綱にあり、かつ統計をとるのでご理解ください。
いつもありがとうございます。	11	—
CDの音源が悪い。	1	対応困難です。
職員の方の対応に感謝しております。	1	—
皆さまの感じが良いので嬉しいですよ。	1	—
楽しく茶道を習うことができ満足しています。	1	—
毎回楽しく利用させていただいています。	1	—
清潔で気持ちよい。	1	—
職員が親切でうれいします。	1	—
トイレ等新しくしてほしい。	1	対応困難です。
他のセンターは親切になって	1	—
気持ちよく利用させてもらっています。	1	—

NO2

トイレ、廊下他、各部屋掃除行きとどいて気持ちよいです。	1	—
ボイストレーニングを続けてほしい。	1	サークル等参加してください。
英会話とても良いクラスなので4月以降も続けたいのですが・・・チャームングな先生ですし。	1	—
お手紙とクラブ利用していますが毎回楽しくしています。	1	—
6ヶ月の講座に参加していますが、引き続き参加できるようにしてほしいです。	1	趣味の教室は6か月単位で実施しています。
楽しい勉強させていただいております。	1	—
これからもよろしく願いたします。	3	—
和室の証明が暗く、ホワイトボードの字が読めない。考慮してもらいたい。	1	対応困難です。
先生がとても親切でした。ボイストレーニングもう一度お願いします。	5	サークル等参加してください。
ボイストレーニングの先生がクオリティーが高く、わかりやすいしとても満足です。	1	—
空欄が暑すぎたり、寒かたりします。	1	対応困難です。
利用者の居住区を聞くのはなぜですか？どう利用しているのですか？	1	統計をとって区に報告するためです。
本牧方面のバスの時刻表があれば良いと思えます。	2	掲示します。
大広間をカラオケだけでなく半分にして、一般の人も食事ができるようにしてください。	1	カラオケの利用者以外の方も食事等で利用
雑音がなくなり残食です。	2	経費節減のため、ご理解ください。
神奈川新聞が読みたい。地方紙(地域のイベント情報が知りたい。)	1	2階のロビーにあります。
ありがたいです。	1	—
ほぼ満足です。	1	—
元気で利用しているので、満足です。	1	—
サークル活動すると、当日の9時すぎに来て当日の予約すること。前回にとれるように改善してください。	1	対応困難です。
トレイトペーパーのホルダーをワンタッチ式に交換してください。セットしようとしたら老眼のせいかなかなかできなくて困りました。今時あるようなホルダーはどこにもないです。	1	対応困難です。
かなり気温が低くなってもウォームレットになってない。高齢者の施設としての配慮が足りないと感じています。	1	その日の気温を考慮しながら、暖房便座にしています。

No3

1Fロビーに雑音を置いてほしい。	1	経費節減のため、ご理解ください。
頃の大金庫・致とあるようですが、日曜・祭日にしていただきたい。	1	対応困難です。曜日は他の事業との兼ね合
今時テレビがブラウン管、画面が暗いブラウン管のほうが電代も高くつく。	1	対応困難です。
当センターは大広間のテレビもすこく古い写りも悪い。今時ブラウン管テレビ等は使ってることはない。テレビが暗い。	1	対応困難です。
場所の取り方ですが、他のところの様に翌月の方を(2か月先の所もある)とれる形式をとってほしいです。ダブったら抽選のようです。	1	対応困難です。
交番時の間の時間をとってほしいです。	1	各都農利用の時間の間に10分とっていま
大広間の利用が少ない。ちょっと入りにくい感じがする。	1	カラオケの利用を減らし、他の活用方法を検
広場が人が少ないので少しさびしい。	1	カラオケの利用を減らし、他の活用方法を検
食事ができる場所。	1	大広間で食事ができます。
近いので便利にしています。	1	—
良くしていただいています。	1	—
大変楽しくあそんでいます。	1	—
私達は職業が4ヶ月間休みでしたので、週一回はお世話になりありがとうございます。とても楽しい日々でした。	1	—
回答なし	372	
特になし	13	
ご意見合計	468	